

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### Prodeje vstupenek na Probinex akce

společnosti

**Binex s.r.o.**

IČ: 096 56 006

sídlem Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka číslo 120066

#### I. Definice

1. „**Podmínkami**“ se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky, které upravují práva a povinnosti Provozovatele a Kupujícího při nákupu Vstupenek na Probinex akce.
2. „**Pořadatelem**“ se rozumí společnost Binex s.r.o., IČ: 096 56 006 sídlem Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajského soudem v Brně, oddíl C, vložka 120066.
3. „**Kupujícím**“ se rozumí fyzická osoba, která dosáhla věku 18 let a je plně svéprávná a má zájem zakoupit nebo již zakoupila Vstupenku na jakoukoliv Probinex akci.
4. „**Smluvními stranami**“ se rozumí společně Pořadatel a Kupující.
5. „**Webovou stránkou**“ se rozumí webová stránka [www.probinex.com](http://www.probinex.com).
6. „**Probinex akci**“ se rozumí přednáška, workshop, konference, předváděcí akce, prodejní akce či jakákoliv jiná podobná událost pořádaná Pořadatelem pro veřejnost, na kterou lze z podstaty věci zakoupit vstupenku za účelem účasti na takové události. Probinex akce kromě samotné události znamená i poskytnutí možných dodatečných služeb, jako je občerstvení, vstup do zvláštních vymezených zón určených jen pro držitele Vstupenek určité cenové hladiny apod, které mohou v těchto Podmínkách být také samostatně označeny jako „doplňkové služby“.
7. „**Vstupenkou**“ se rozumí jakýkoliv doklad vydaný Pořadatelem oproti zaplacené kupní ceně, která opravňuje držitele Vstupenky zúčastnit se konkrétní Probinex akce.
8. „**Kupní smlouvou**“ se rozumí smlouva uzavřená mezi Pořadatelem a Kupujícím, kterou Kupující kupuje Vstupenku oproti zaplacené kupní ceně.

#### II. Úvodní ustanovení

1. Podmínky upravují v souladu s ustanovením § 2079 a násl. občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé na základě Kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní.
2. Podmínky jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy a jsou pro Smluvní strany závazné po celou dobu trvání smluvního vztahu až do doby úplného vypořádání všech závazků a pohledávek vzniklých mezi Pořadatelem a Kupujícím.

#### III. Zakoupení Vstupenky

1. Vstupenku lze zakoupit pouze na Webové stránce. K nákupu není nutné si vytvářet uživatelský účet. Kupující je povinen Pořadateli sdělit své identifikační a kontaktní údaje za účelem uzavření Kupní smlouvy, přičemž Kupující je odpovědný za to, že uvede své osobní údaje správně dle skutečnosti.

2. Pokud Pořadatel nabízí více cenových úrovní Vstupenek, Kupující je oprávněn zakoupit si Vstupenku v cenové hladině dle vlastní volby.
3. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy se Kupující skrze Webovou stránku zaváže uhradit kupní cenu za Vstupenku.
4. Platná kupní cena je vždy uvedena na Webové stránce v momentu těsně před uzavřením Kupní smlouvy a v následně zaslaném daňovém dokladu, ceny uvedené kdekoli jinde na Webové stránce jsou pouze orientační a konečná kupní cena se může lišit (například uplatněním slevových voucherů apod.). Pokud není uvedeno jinak, uvedená kupní cena zahrnuje i DPH a další poplatky účtované Pořadatelem. Cena nezahrnuje poplatky, které účtuje provozovatel platebního systému, skrze který Kupující hradí kupní cenu.
5. Po uzavření Kupní smlouvy Pořadatel zašle Kupujícímu daňový doklad s údaji o platbě na e-mailovou adresu, kterou Klient během procesu nákupu Vstupenky zadal na Webové stránce. Pořadatel akceptuje pouze bezhotovostní převod. Klient je povinen k platbě uvést všechny údaje, jak je Pořadatel uvedl v daňovém dokladu dle věty první tohoto odstavce tohoto článku těchto Podmínek, případně v samotném těle e-mailu, jehož přílohou byl tento daňový doklad. V případě, kdy Klient neuvede všechny údaje, které Pořadatel po Kupujícím požaduje a uvedl je v daňovém dokladu, případně e-mailu dle věty první tohoto odstavce tohoto článku těchto Podmínek, vyhrazuje si Pořadatel právo považovat kupní cenu za neuhrazenou, takovou platbu vrátit zpět a požadovat po Kupujícím platbu novou, která bude doprovázena všemi požadovanými údaji.
6. Pro případ, že Klient se dostane do prodlení s úhradou kupní ceny, si Pořadatel vyhrazuje právo odstoupit od Kupní smlouvy.
7. Po uhrazení kupní ceny se Pořadatel zavazuje bez zbytečného odkladu doručit Kupujícím zakoupenou Vstupenku na e-mailovou adresu, kterou Klient během procesu nákupu Vstupenky zadal na Webové stránce.
8. Jakmile Pořadatel zašle Vstupenku Kupujícímu, Vstupenku nelze vrátit a od Kupní smlouvy nelze odstoupit, pokud tyto Podmínky možnost odstoupit výslovně neumožňují. Kupující bere na vědomí, že ustanovení občanského zákoníku upravující právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem se na Kupní smlouvu z důvodu § 1837 písm. j) občanského zákoníku neuplatní.

#### **IV. Práva a povinnosti Kupujícího**

1. Kupující je povinen zakoupit Vstupenku pouze přímo od Pořadatele nebo od oficiálního distributora, jenž bude veřejně oznámen a zveřejněn Pořadatelem.
2. Kupující je povinen obdrženou Vstupenku uchovat tak, aby nedošlo k jejímu zneužití třetí osobou. Pokud k takovému zneužití Vstupenky třetí osobou dojde, Pořadatel za toto zneužití neodpovídá.
3. Kupující je povinen se prokázat platnou Vstupenkou před vstupem do prostor, v nichž Pořadatel pořádá Probinex akci, a navléct si štítek odpovídající Vstupence dané cenové hladiny (přičemž tento štítek vydává výlučně Pořadatel nebo jím pověřené osoby), tento štítek mít na sobě po celou dobu Klientovy účasti na Probinex akci a prokázat se štítkem na vyzvání Pořadatele nebo jím pověřených osob. Za platný štítek se nepovažuje štítek:
  - a. u kterého byla narušena jeho integrita (natrhlý, roztrhlý, popsáný apod.);
  - b. u kterého je zřejmé, že byl z Kupujícího sundaný a opět nasazený;
  - c. který není na místě, na který jej umístil Pořadatel nebo jím pověřená osoba;
  - d. který zřejmě nebyl vydaný Pořadatelem;
  - e. u něhož jsou z jiného důvodu vážné pochybnosti o jeho pravosti.
4. Kupující má právo využívat všech služeb, které se vážou ke Vstupence zakoupené v dané cenové hladině a zároveň je povinen dodržovat rozsah služeb vázaných Vstupenkou v dané cenové hladině. Kupující je dále povinen dodržovat ústní pokyny Pořadatele, například ohledně zdržení se užívání služeb, které se nevážou ke Vstupence dané cenové hladiny. V případě neuposlechnutí výzvy může být Kupujícímu zamezeno pokračování

v účasti na Probinex akci, na kterou si Kupující zakoupil Vstupenku bez možnosti vrácení peněz. Stejně tak si Pořadatel vymezuje právo odmítnout uzavřít Kupní smlouvu dle těchto Podmínek na další Pořadatelem v budoucnu pořádané Probinex akce s Kupujícím, který během dříve Pořadatelem pořádané Probinex akce využíval služeb nad rámec jím zakoupené Vstupenky v dané cenové hladině, případně od již uzavřené Kupní smlouvy odstoupit.

5. Kupující se účastí na Probinex akci zavazuje dodržovat další ústní výzvy Pořadatele a jím pověřených osob, zejména týkající se bezpečnosti, osob zastupující prostory, ve kterých se Probinex akce pořádá, a další řády a pravidla vztahující se na pobyt v prostorech, ve kterých se Probinex akce pořádá (např. provozní řád, požární řád, návštěvní řád apod.).

## **V. Reklamacce**

1. V případě reklamacce se Kupující může obrátit na Pořadatele skrze e-mail. Ve zprávě je Kupující povinen uvést, v čem spatřuje porušení ze strany Pořadatele a uvést všechny relevantní informace.
2. Pořadatel do tří pracovních dnů potvrdí přijetí reklamacce.
3. Pořadatel si vyhrazuje 30 dní na vyřízení reklamacce, tj. sdělení výsledku šetření reklamacce, zda Pořadatel reklamaci uznává spolu s návrhem řešení reklamacce, či neuznává spolu s důvody, pro které reklamaci neuznává.
4. V případě, že jakákoliv osoba zakoupí Vstupenku jinak než prostřednictvím Webových stránek a Pořadatele, pokud se nejedná o oficiálního smluvního distributora, nelze Vstupenku reklamovat.

## **VII. Zrušení Probinex akce**

1. Pořadatel si vyhrazuje právo zrušit pořádanou Probinex akci a tím i odstoupit od Kupní smlouvy. Zrušení Probinex akce a odstoupení od Kupní smlouvy Pořadatel oznámí Kupujícímu e-mailem. Odstoupení je účinné okamžikem doručení odstoupení Kupujícímu.
2. Pro odstranění pochybností si Smluvní strany dojednávají, že odstoupit od Kupní smlouvy, přestože byl formálně naplněn její předmět, lze ze strany Pořadatele až do okamžiku zahájení Probinex akce, na kterou se Kupující zakoupená Vstupenka vztahuje.
3. Pokud dojde ke zrušení Probinex akce bez náhrady a/nebo odstoupení od Kupní smlouvy, Pořadatel vrátí Kupujícímu uhrazenou kupní cenu do pěti pracovních dnů od doručení odstoupení od Kupní smlouvy.
4. Pořadatel si vyhrazuje právo zrušit Probinex akci, aniž by odstupoval od Kupní smlouvy s tím, že je povinen uspořádat náhradní Probinex akci. Zakoupené Vstupenky jsou platné i pro tuto náhradní Probinex akci. Informace ohledně náhradní Probinex akce Pořadatel zašle Kupujícímu e-mailem spolu s informací, že má možnost odmítnout využití Vstupenky na náhradní Probinex akci a odstoupit tak od Kupní smlouvy. Pokud Kupující odstoupí od Kupní smlouvy, postupuje se přiměřeně podle odst. 3 tohoto článku těchto Podmínek.

## **VIII. Zpracování osobních údajů**

1. Pořadatel vystupuje v pozici správce osobních údajů, Kupující vystupuje v pozici subjektu osobních údajů.
2. Pořadatel zpracovává osobní údaje Kupujícího v rozsahu identifikační, kontaktní údaje a finanční údaje za účelem splnění Kupní smlouvy o nákupu Vstupenky, tedy z titulu splnění smlouvy.
3. Pořadatel dále může zpracovávat osobní údaje Kupujícího za účelem splnění povinností daných zákonem, jako jsou účetní a daňové povinnosti. Neposkytnutí osobních údajů může vyústit v nemožnost uzavřít Kupní smlouvu.
4. Osobní údaje jsou předávány provozovateli vstupenkového systému, orgánům veřejné moci (např. finanční úřad), smluvním partnerům (např. banka) a jiným subjektům, které Pořadatel poskytuje své služby (např. účetní, daňový poradce).
5. Osobní údaje bude Pořadatel držet po dobu danou právními předpisy ke splnění jeho povinností.

6. Kupující jako subjekt osobních údajů má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se Kupujícího, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Dále má Kupující právo na podání stížnosti u dozorového úřadu, jenž je v České republice Úřad na ochranu osobních údajů.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Veškeré právní vztahy se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Pokud jakékoliv ujednání Podmínek je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ujednání. Neplatné nebo nevymahatelné ujednání bude nahrazeno novým, platným a vymahatelným ujednáním, jehož znění bude nejlépe odpovídat záměru vyjádřenému původním ujednáním a Podmínkami jako celkem.
3. Ustanovení, které se výslovně vztahují na spotřebitele nebo dle účinných právních předpisů slouží k ochraně spotřebitele jako slabší strany, se nevztahují na právní vztahy s Kupujícím, jenž je podnikatel.
4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
5. Veškerá komunikace mezi Kupujícím a Provozovatelem bude probíhat skrze e-mail. E-mailová adresa Kupujícího je ta, kterou Kupující zadal při nákupu či registraci na Webové stránce. E-mail Provozovatele je [support@probinex.com](mailto:support@probinex.com). Pro odstranění pochybností se jakýkoliv e-mail považuje za doručený dnem následujícím po jeho prokazatelném odeslání.
6. Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu Podmínek, změna se vždy bude týkat jen nově uzavřených Kupních smluv.
7. Kupující prohlašuje, že se před zahájením užívání Webových stránek a zadáním objednávky důkladně seznámil s těmito Podmínkami, plně jim porozuměl a bez výhrad souhlasí s jejich obsahem
8. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 28.2.2024.